



# COLEGIO AMALIA ERRAZURIZ

Decreto Cooperador de la función educacional del Estado

N°6800 del 22 de Julio de 1955

AVDA. GOBERNADORA LAURA PIZARRO ARAYA 2280 – FONOS: 630248 – 620059

E-mail: [secretaria@colegioamaliaerrazuriz.cl](mailto:secretaria@colegioamaliaerrazuriz.cl)

[www.colegioamaliaerrazuriz.cl](http://www.colegioamaliaerrazuriz.cl)

OVALLE

## **PLAN DE GESTIÓN DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR.**

**2018- 2019**

El presente documento se fundamenta en la Ley sobre Violencia Escolar que entiende la buena convivencia escolar como “la coexistencia pacífica de los miembros de la comunidad educativa, que supone una interrelación positiva entre ellos y permite el adecuado cumplimiento de los objetivos educativos en un clima que propicia el desarrollo integral de los estudiantes”.

Por ende, la buena convivencia dentro de los establecimientos educacionales es fundamental para el desarrollo y formación personal de los estudiantes, colaborando directamente en alcanzar aprendizajes de calidad.

Las conductas, actitudes y formas de convivir no violentas, solidarias, responsables y justas, se aprenden, por esto deben ser una constante en las prácticas de convivencia al interior de la comunidad educativa.

Para lograr este objetivo es necesario planificar distintas actividades que permitan favorecer una convivencia positiva entre todos los miembros de la comunidad educativa.

El Plan de Gestión de La Convivencia Escolar es: “una planificación táctica para formalizar determinadas acciones de una organización o institución, con la finalidad de cumplir con una meta”. Lo que permitirá ayudar a generar un mayor vínculo, entre todos los estamentos del CAE visualizándolo como un factor protector importante para la Comunidad Educativa.

Los momentos y pasos que se han ocupado en la formulación de este proyecto son los pertenecientes a la conformación del Plan de Mejora Institucional que contempla cuatro momentos.

1. Etapa Diagnóstica.
2. Etapa de Planificación.
3. Etapa de Implementación.
4. Etapa de Evaluación.

### **1. ETAPA DIAGNÓSTICA.**

La etapa diagnóstica contempló la incorporación de las apreciaciones de los encargados de convivencia escolar de los alumnos de quinto básico a cuarto año medio y del Comité de Sana Convivencia Escolar.

Estos aspectos se cruzaron con las orientaciones recibidas desde la Agencia de Calidad de Educación: Encuesta sobre Convivencia Escolar 2016.  
<http://www.simce.cl/ficha2016/fichaclima.php?rbd=770>

En el cruce de información se constatan los siguientes núcleos críticos:

1. AREA: RESPETO A LAS DIFERENCIAS INDIVIDUALES.

1.1. Desde los alumnos de enseñanza básica y media : Las relaciones que se establecen en el establecimiento se caracterizan por el respeto, buen trato y por manifestaciones de afecto hacia los estudiantes.

1.2. Desde los apoderados de Enseñanza básica y media: Las relaciones se enmarcan en el buen trato, el respeto y la colaboración educativa.

2. AREA: NORMAS DE CONVIVENCIA.

2.1. Desde la percepción de los apoderados de Enseñanza básica: Los conflictos son considerados como una oportunidad para desarrollar habilidades sociales en los estudiantes, tales como el diálogo y la escucha.

3. AREA: PROTECCIÓN Y CUIDADO.

No se manifestaron apreciaciones críticas.

Se suman a lo anterior como ámbitos deficitarios percibidos durante el año por el alumnado en reuniones bimensuales los siguientes aspectos:

- Problemas de comunicación no Verbal.
- Burlas y doble sentido en Enseñanza Media.
- Conformación de grupos cerrados al interior de algunos cursos de Enseñanza Media.
- Niños menores uso de lenguaje vulgar.
- Falta de respeto de los alumnos menores a los alumnos mayores.
- Mal uso de las TICs

2. ETAPA DE PLANIFICACIÓN.

Visto lo anterior se planifico de la siguiente manera el año escolar en Convivencia estructurando las siguientes metas por trimestre de cada año:

Primer trimestre:

1. Toma de conocimiento del Plan de gestión de Convivencia Escolar.
2. Manual de convivencia Escolar reformulado.

Segundo trimestre:

3. Respeto a las diferencias individuales. (alumnos y docentes)
4. Vocabulario formal incorporado en los alumnos.

Tercer trimestre:

5. Pacífica resolución de los conflictos.
6. Aceptación y tolerancia a grupos e individualidades.

### 3. ETAPA DE IMPLEMENTACIÓN.

#### **PRIMER TRIMESTRE**

<b>AREA DE FOCO DE LA INICIATIVA: TOMA DE CONOCIMIENTO PLAN DE GESTION DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR</b>			
<b>Prioridad de la escuela:</b> (De acuerdo a las metas identificadas. ¿Qué problema necesita ser abordado para alcanzar estas metas) Canales expeditos de comunicación y difusión al interior de la Comunidad Educativa.		<b>LIDER ESCOLAR RESPONSABLE:</b> Encargada de Convivencia Escolar.	
<b>Resultado esperado:</b> ¿Qué sería diferente si se aborda esta prioridad con éxito?) Toda la comunidad conoce del Plan de Gestión Institucional.			
<b>Causa, raíz para abordar la hipótesis de prioridad:</b> ¿Qué cree usted que se encuentra en el núcleo de este problema? ¿Qué evidencia tiene para respaldar dicha hipótesis? Desconocimiento del Plan de gestión de Convivencia Escolar			
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Apoderados no conocen el Plan de gestión de convivencia escolar</li> <li>2. Desconocen los conductos regulares.</li> <li>3. Problematizan situaciones que se encuentran planeadas.</li> </ol>			
<b>ACCIONES.</b>			
Acción crítica para abordar la causa, raíz y alcanzar el resultado esperado	Persona que ejecutará la acción	Fecha.	Recursos
Reuniones de apoderados.	Profesores jefes.	Marzo de cada año	Data. PC Humanos
Charlas temáticas.	Profesionales especializados externos		
<b>INDICADORES DE PROGRESO.</b>			
Fecha del indicador	Evidencia para determinar el progreso hacia el alcance de los resultados esperados		Ajustes potenciales
30 mayo 2018/ 2019	Acta de firma de la asistencia de los apoderados a reunión		Reestructura del Plan de Gestión

**AREA DE FOCO DE LA INICIATIVA: MANUAL DE CONVIVENCIA REFORMULADO**

<p><b>Prioridad de la escuela:</b> (De acuerdo a las metas identificadas. ¿Qué problema necesita ser abordado para alcanzar estas metas) Difundir el Manual de Convivencia escolar.</p>	<p><b>LIDER ESCOLAR RESPONSABLE:</b>  <b>Inspectoría General</b>  <b>Encargada de Convivencia Escolar.</b></p>
<p><b>Resultado esperado:</b> ¿Qué sería diferente si se aborda esta prioridad con éxito?) Disminución de irresponsabilidades de los alumnos y mayor compromiso y autorregulación.</p>	

**Causa, raíz para abordar la hipótesis de prioridad:** ¿Qué cree usted que se encuentra en el núcleo de este problema? ¿Qué evidencia tiene para respaldar dicha hipótesis?  
Desconocimiento del Manual de Convivencia Reformulado.

1. Los apoderados de cursos inferiores no cumplen con la normativa vigente.
2. Aumento de conflictos por desconocimiento de la norma o conductos regulares, protocolos.

**ACCIONES.**

<b>Acción crítica para abordar la causa, raíz y alcanzar el resultado esperado</b>	<b>Persona que ejecutará la acción</b>	<b>Fecha.</b>	<b>Recursos</b>
Charlas para padres y apoderados  Entrevistas	Equipo psicosocial con Inspectoría  Profesores jefes.	Abril	Data PC Audio Humanos Salón

**INDICADORES DE PROGRESO.**

<b>Fecha del indicador</b>	<b>Evidencia para determinar el progreso hacia el alcance de los resultados esperados</b>	<b>Ajustes potenciales</b>
30 mayo 2018/2019	Análisis de registros de atrasos y anotaciones. Registros de entrevistas y participación a charlas. Acompañamientos individualizados.	Aplicación de sanciones.

**SEGUNDO TRIMESTRE**

<b>AREA DE FOCO DE LA INICIATIVA: RESPETO</b>			
<b>Prioridad de la escuela:</b> (De acuerdo a las metas identificadas. ¿Qué problema necesita ser abordado para alcanzar estas metas) Mejorar el buen trato entre todos los miembros de la CE.		<b>LIDER ESCOLAR RESPONSABLE:</b>	
<b>Resultado esperado:</b> ¿Qué sería diferente si se aborda esta prioridad con éxito?) Que los alumnos se sientan acogidos por todos los miembros del CAE			
<b>Causa, raíz para abordar la hipótesis de prioridad:</b> ¿Qué cree usted que se encuentra en el núcleo de este problema? ¿Qué evidencia tiene para respaldar dicha hipótesis? Lealtades mal entendidas entre pares.			
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Desmotivación por la asignatura. Registros.</li> <li>2. Malestares psicosomáticos. Registros de enfermería.</li> <li>3. Falta de coherencia entre los apoderados y los fines del PEI.</li> <li>4. Cúmulo de carencias afectivas en sus familias.</li> </ol>			
<b>ACCIONES.</b>			
<b>Acción crítica para abordar la causa, raíz y alcanzar el resultado esperado</b>	<b>Persona que ejecutará la acción</b>	<b>Fecha.</b>	<b>Recursos</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Jornadas integradas de cursos.</li> <li>2. Encuestas de satisfacción a los padres y apoderados y alumnos.</li> </ol>	Equipo psicosocial.	junio	Data PC Audio Humanos Salón
<b>INDICADORES DE PROGRESO.</b>			
<b>Fecha del indicador</b>	<b>Evidencia para determinar el progreso hacia el alcance de los resultados esperados</b>		<b>Ajustes potenciales</b>
30 agosto 2018/2019	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Disminución de la concurrencia a enfermería.</li> <li>2. Baja sustantiva de evaluaciones psicológicas externas.</li> <li>3. Resultados de la encuesta.</li> </ol>		Intervención con especialistas externos

**AREA DE FOCO DE LA INICIATIVA: USO CORRECTO DEL VOCABULARIO.**

<p><b>Prioridad de la escuela:</b> (De acuerdo a las metas identificadas. ¿Qué problema necesita ser abordado para alcanzar estas metas) Lenguaje vulgar de parte de los alumnos del colegio, específicamente de los alumnos de enseñanza básica.</p>	<p><b>LIDER ESCOLAR RESPONSABLE:</b>  <b>Departamento de Lenguaje</b></p>
<p><b>Resultado esperado:</b> ¿Qué sería diferente si se aborda esta prioridad con éxito?) Los alumnos harían un correcto uso del lenguaje en su vida diaria.</p>	

**Causa, raíz para abordar la hipótesis de prioridad:** ¿Qué cree usted que se encuentra en el núcleo de este problema? ¿Qué evidencia tiene para respaldar dicha hipótesis?

El deseo de identificarse con los otros en sus modos y maneras.

1. Formas de ofensa verbal entre alumnos.(entrevistas formales e informales)
2. Contacto entre pares que hacen un incorrecto uso del lenguaje (contexto)
3. Ambiente de videojuegos.
4. Redes sociales

**ACCIONES.**

<b>Acción crítica para abordar la causa, raíz y alcanzar el resultado esperado</b>	<b>Persona que ejecutará la acción</b>	<b>Fecha.</b>	<b>Recursos</b>
Profesores de lenguaje fomentan una cultura del lenguaje formal.	Profesores	30 junio	Data PC Audio Humanos Salón

**INDICADORES DE PROGRESO.**

<b>Fecha del indicador</b>	<b>Evidencia para determinar el progreso hacia el alcance de los resultados esperados</b>	<b>Ajustes potenciales</b>
30 agosto 2018/2019	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Disminución del registro de reclamos.</li> <li>2. Uso del lenguaje en actos oficiales.</li> <li>3. Uso del lenguaje en informes o trabajos</li> <li>4. Uso del lenguaje en pruebas y tests.</li> </ol>	Perfeccionamiento externo

**TERCER TRIMESTRE.**

**AREA DE FOCO DE LA INICIATIVA: PACIFICA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS.**

<b>Prioridad de la escuela:</b> (De acuerdo a las metas identificadas. ¿Qué problema necesita ser abordado para alcanzar estas metas) Conflictos de relaciones al interior de la CE		<b>LIDER ESCOLAR RESPONSABLE:</b>	
<b>Resultado esperado:</b> ¿Qué sería diferente si se aborda esta prioridad con éxito?) Positivo clima escolar.			
<b>Causa, raíz para abordar la hipótesis de prioridad:</b> ¿Qué cree usted que se encuentra en el núcleo de este problema? ¿Qué evidencia tiene para respaldar dicha hipótesis? Falta empatía y evitar comentarios sin fundamentos. Corregir protocolos de actuación. <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Profesores preocupados.</li> <li>2. Alumnos predispuestos.</li> <li>3. Apoderados empoderados.</li> </ol>			
<b>ACCIONES.</b>			
Acción crítica para abordar la causa, raíz y alcanzar el resultado esperado	Persona que ejecutará la acción	Fecha.	Recursos
1. Encuentros reflexivos.  2. Intervención de especialistas externos en resolución de conflictos	Equipo psicosocial.  Especialistas externos	octubre	Data PC Audio Humanos Salón
<b>INDICADORES DE PROGRESO.</b>			
Fecha del indicador	Evidencia para determinar el progreso hacia el alcance de los resultados esperados	Ajustes potenciales	
30 noviembre 2018/2019	1. Disminución en la cantidad de denuncias. 2. Acta de asistencia a los encuentros.	<b>Intervención externa</b>	

**AREA DE FOCO DE LA INICIATIVA : ACEPTACION Y TOLERANCIA A GRUPOS E INDIVIDUALIDADES**

<p><b>Prioridad de la escuela:</b> (De acuerdo a las metas identificadas. ¿Qué problema necesita ser abordado para alcanzar estas metas)</p> <p>Baja tolerancia y aceptación de pares al interior de los cursos de séptimo a segundo medio.</p>		<p><b>LIDER ESCOLAR RESPONSABLE:</b></p> <p>Encargada de Convivencia escolar</p>	
<p><b>Resultado esperado:</b> ¿Qué sería diferente si se aborda esta prioridad con éxito?)</p> <p>Mejorar en la aceptación y en el sano convivir al interior de los cursos aceptando las individualidades</p>			
<p><b>Causa, raíz para abordar la hipótesis de prioridad:</b> ¿Qué cree usted que se encuentra en el núcleo de este problema? ¿Qué evidencia tiene para respaldar dicha hipótesis?</p> <p>Pugnas de poder y envidias propias de la adolescencia.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Conformación de grupos.</li> <li>2. Estilo y trato.</li> <li>3. Nula aceptación de personas</li> </ol>			
ACCIONES.			
Acción crítica para abordar la causa, raíz y alcanzar el resultado esperado	Persona que ejecutará la acción	Fecha.	Recursos
1. Acompañamiento focalizado a los distintos grupos de cada curso.	Especialista externa	noviembre	Data PC Audio Humanos Salón
INDICADORES DE PROGRESO.			
Fecha del indicador	Evidencia para determinar el progreso hacia el alcance de los resultados esperados	Ajustes potenciales	
30 de noviembre 2018/2019	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Informe cualitativo de la intervención.</li> <li>2. Informe cualitativo de los profesores jefes en la aceptación de los mismos alumnos.</li> <li>3. Informe cuantitativo Inspectoría general de la cantidad de conflictos relacionales.</li> </ol>	Entidad sostenedora.	



4. ETAPA DE EVALUACIÓN.

Los indicadores de progreso en lo referido a las evidencias que trimestralmente en reunión de Consejo General de Profesores él o la Encargada de Convivencia Escolar informará del estado de avance del ámbito de la Gestión de la Convivencia.

**Ximena Carvajal Elgueta**  
Encargada de Convivencia Escolar

**María Eugenia Valdivia Rivera**  
Secretaria de Actas Convivencia Escolar

**María Ivonne Véliz Araya**  
Inspectora General

Ovalle, 23 de noviembre del 2018.